

BARMER

Deutsche Krankenversicherung

Health insurance in Germany

**Informationen für Beschäftigte aus dem Ausland
Information for employees from abroad**



Inhaltsverzeichnis

Content

Ihre Gesundheit ist das Allerwichtigste	5
Health is your most valuable commodity	5
Bestens abgesichert – das Gesundheitssystem in Deutschland	6
Optimally covered – the healthcare system in Germany	7
Höchstes Vertrauen – falls Sie eine ärztliche Behandlung benötigen	8
Highest standards – when you need to visit a doctor	9
Besondere Qualität – so bekommen Sie Medikamente	10
Erste Hilfe im Notfall – wenn es darauf ankommt	10
Highest quality – how to get your medication	11
First aid in emergencies – when it really matters	11
Medizin ist individuell – deshalb gibt es Spitzenmedizin	12
Leading medical care – access to specialist treatments	13
Sich krankmelden – finanziell auf der richtigen Seite	15
Taking sick leave – we have you covered	15
Über Deutschland hinaus – versichert auf Reisen	16
Beyond the borders of Germany – insured when travelling	17
An die Zukunft denken – mit Vorsorge und Prävention	18
You're in safe hands – with check-ups and prevention	19
Persönliche Ansprechperson – Kontakt und Informationen	20
We are here for you – Our commitment to personal service	21
Impressum	22
Imprint	22



Ihre Gesundheit ist das Allerwichtigste

Wer aus beruflichen Gründen oder zum Studieren nach Deutschland kommt, bringt oft eine Menge mit: Neugier, Engagement und Fachkenntnis. Vielleicht auch schon ein paar Sprachkenntnisse. Das Allerwichtigste aber ist es, gesund zu bleiben. Deutschland besitzt eines der besten Gesundheitssysteme weltweit. Die Behandlung durch medizinisches Fachpersonal bietet Ihnen eine hohe Sicherheit. Doch wie funktioniert die Gesundheitsversorgung genau? Diese Broschüre soll Ihnen einen ersten Überblick geben. Sie suchen sich als Patientin oder Patient zum Beispiel selbst aus, in welche Praxis oder in welche Klinik Sie gehen.

Auch bei der Wahl Ihrer Krankenversicherung sind Sie frei. Entscheiden Sie sich deshalb für die BARMER.

Health is your most valuable commodity

Anyone moving to Germany for work or study will bring a lot of positive attributes: curiosity, commitment and specialist knowledge. But their most important asset is good health. Germany has one of the best healthcare systems in the world. Treatment by medical professionals offers you a high level of protection. But how is healthcare provided exactly? This brochure is designed to provide you an overview. For example, you can choose which practice or clinic you wish to visit. You are also free to choose the health insurance fund that is best for you.

And that's why you should choose BARMER.

New in Germany?

Exclusively for BARMER members: Sign up for our English newsletter. With the newsletter, we would like to make it easier for you to start living in Germany.



Sign up:

[www.barmer.de/en/
subscription-welcome-year](https://www.barmer.de/en/subscription-welcome-year)

Bestens abgesichert –

das Gesundheitssystem in Deutschland

Unser Sozialsystem genießt weltweit höchstes Ansehen. Das Sozialsystem beruht dabei auf einfachen Regeln. Die Beiträge für die gesetzliche Krankenversicherung werden von Beschäftigten sowie Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern gemeinsam aufgebracht. Die Leistungen kommen dann allen Versicherten gleichermaßen zugute. Beschäftigte, die mehr verdienen, zahlen mehr. Beschäftigte, die weniger verdienen, zahlen weniger. Das nennen wir Solidarprinzip.

Ein Beispiel hierfür ist die kostenfreie Krankenversicherung für Familienangehörige. Als Mitglied einer gesetzlichen Krankenversicherung wie der BARMER zahlen Sie lediglich einen Beitrag – Ihre Kinder oder die Person, mit der Sie verheiratet sind oder in einer eingetragenen Lebenspartnerschaft leben, können in der Regel mitversichert werden und Leistungen der BARMER in Anspruch nehmen.

Als Arbeitnehmende müssen Sie sich bis zu einer bestimmten Einkommenshöhe gesetzlich krankenversichern. 90 Prozent der Bevölkerung sind Mitglied einer gesetzlichen Krankenversicherung. Alle anderen sind bei einer privaten Krankenversicherung. Damit Sie die Leistungen einer gesetzlichen Krankenversicherung in Anspruch nehmen können, erhalten Sie eine Versichertenkarte – die sogenannte elektronische Gesundheitskarte (eGK). Diese dient als Nachweis, dass Sie zum Beispiel bei der BARMER versichert sind und ärztliche Behandlung erhalten.



Elektronische Gesundheitskarte erklärt:

www.barmer.de/elektronische-Gesundheitskarte

Solidarprinzip –

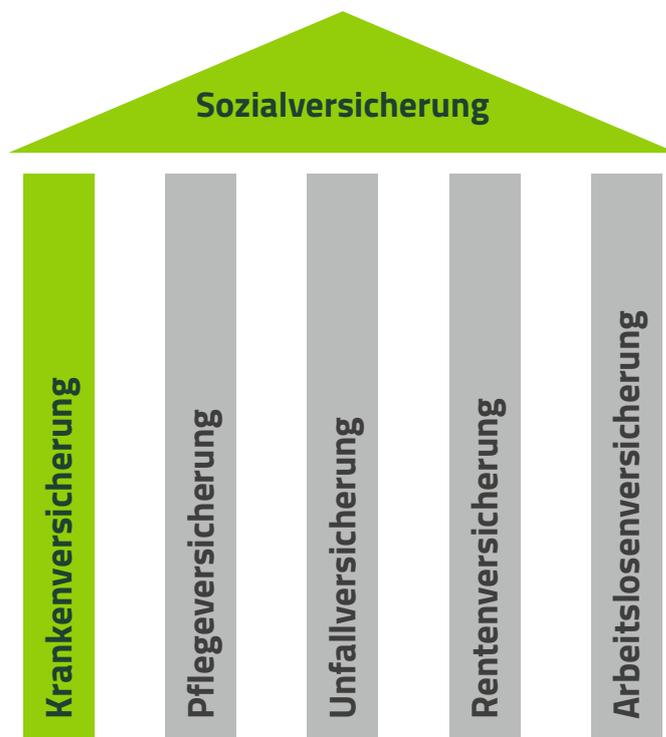
alle Leistungen unabhängig vom Einkommen

Familienversicherung –

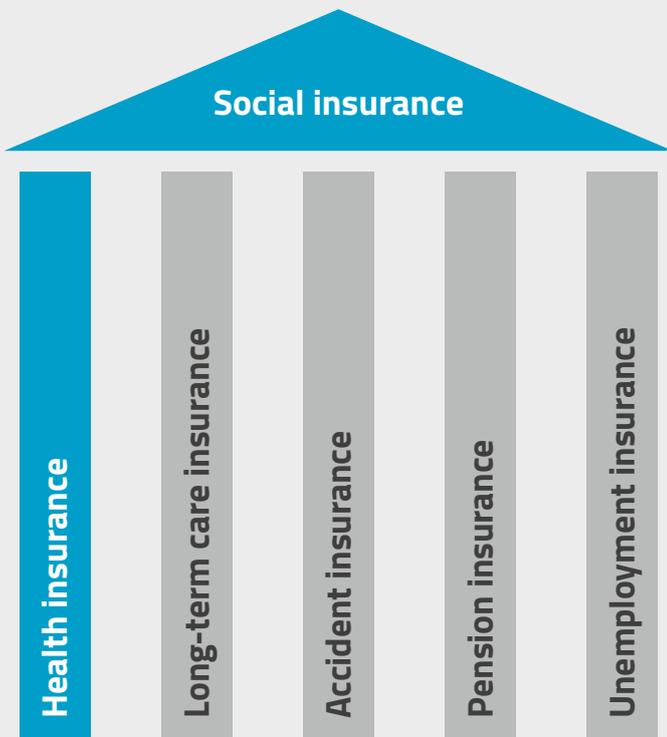
Kinder und Partnerin oder Partner mit eingeschlossen

Elektronische Gesundheitskarte (eGK) –

persönlicher Nachweis für ärztliche Behandlung



Optimally covered – the healthcare system in Germany



Our social system enjoys an excellent reputation all over the world. The German welfare system is based on some basic rules. The contributions for statutory health insurance cover are shared between employees and employers. Employees who earn more, pay more. Employees who earn less, pay less. But everyone benefits from the same health-care services. We call this the solidarity principle.

Free health insurance for family members is an example of this. As a member of a statutory health insurance fund like BARMER, you only pay one contribution – your children, spouse or civil partner are generally co-insured at no extra charge and can take advantage of all the services BARMER offers.

As an employee, you must have statutory health insurance cover when your income is below a certain level. In Germany, 90 percent of the population are members of a statutory health insurance fund. Everyone else has private health insurance cover. In order to use the services provided by statutory health insurance, you are issued with the e-health-card (elektronische Gesundheitskarte or eGK in German). This serves as proof that you are insured with BARMER when you visit a doctor.



E-health-card explained:
www.barmer.de/e-health-card

The solidarity principle –
entitlement to all services regardless of income

Family insurance –
children and partner co-insured free of charge

Health insurance card (E-health-card) –
your personal ID for every doctor's visit

Höchstes Vertrauen – falls Sie eine ärztliche Behandlung benötigen

In Deutschland gibt es mehr als 370.000 Ärzte und Ärztinnen. Sie arbeiten zum Beispiel in Facharztzentren oder Krankenhäusern und zu einem wesentlichen Teil in den sogenannten niedergelassenen Praxen. Dort finden Sie auch Ihre Hausarztpraxis. Ihre Hausarztpraxis ist Ihre erste Anlaufstelle und überweist Sie bei Bedarf an einen Facharzt oder Fachärztin oder in ein Krankenhaus. Ihre Hausarztpraxis koordiniert und plant mit Ihnen alle weiteren Schritte einer Behandlung. So sparen Sie sich zum Beispiel unnötige und belastende Untersuchungen.

Wenn Sie bei der BARMER versichert sind, übernehmen wir die Kosten für Ihre medizinische Behandlung. Legen Sie in der Praxis oder im Krankenhaus einfach Ihre elektronische Gesundheitskarte (eGK) vor. Die BARMER übernimmt selbstverständlich auch die Kosten für eine notwendige psychotherapeutische Behandlung. Sie können hier ganz unbesorgt sein. Dasselbe gilt für den Besuch in der Zahnarztpraxis. Wir zahlen die medizinisch notwendige Behandlung sowie die regelmäßige Vorsorge.



Freie Wahl –

Sie suchen sich Ihren Arzt oder Ihre Ärztin selbst aus

Persönliche Hausarztpraxis –

die Praxis koordiniert Ihre Therapie

Keine Arztrechnungen –

Behandlungskosten werden über die eGK abgerechnet.

Weitere Informationen finden Sie unter:

Kontakt zur BARMER

Sie erreichen uns bei Versicherungsfragen unter: 0800 333 1010*

www.barmer.de/kontakt

BARMER Teledoktor

Ärztlicher Rat per App – mit Videosprechstunde, Zweitmeinung und digitalem Haut-Check. Angebote in deutscher und englischer Sprache.

www.barmer.de/teledoktor



Arztsuche

Finden Sie Ärztinnen und Ärzte, die Ihre Sprache sprechen

www.barmer.de/arztsuche

* Anrufe aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz sind für Sie kostenfrei!

Highest standards –

when you need to visit a doctor

There are over 370,000 doctors in Germany. While many work in specialist medical centres and hospitals, a significant number work in practices. This is where you will find your general practitioner (GP). In Germany, a GP is called a "Hausarzt" (men) or "Hausärztin" (women). Your GP will be your first medical point of contact, and will refer you to a specialist or hospital if necessary. The GP acts as your navigator, coordinating and planning all further steps of your treatment. This helps you to avoid unnecessary medical examinations, for example.

If you are insured with BARMER, we will cover the costs of your medical treatment at the doctor. Simply present your health insurance card at the doctor's practice or hospital. BARMER also covers the costs for prescribed psychotherapeutic treatment. The same applies when visiting the dentist. We pay for necessary medical treatments and regular check-ups. This way, you always have security and peace of mind.

Free choice of doctor –

visit a doctor or hospital of your choice

Personal GP –

your first contact to coordinate medical treatments

No doctor's bills –

treatment costs are settled via the e-health-card

More information is available at:

BARMER English Service Hotline

If you have questions about insurance, you can reach us via: 0800 333 0060*

www.barmer.de/contact

BARMER Teledoktor**

Medical advice via app – with video consultation, second opinions and digital skin check. Website available in German but offers available in German and English.

www.barmer.de/teledoktor



Doctor Finder

Easily find doctors who speak your preferred language

www.barmer.de/doctor-finder



* Calls from the German landline and mobile network are free of charge.

** Website available in German

Besondere Qualität – so bekommen Sie Medikamente

Tabletten, Tropfen und andere Medikamente erhalten Sie entweder in der Arztpraxis, Klinik oder Apotheke. In der Regel bekommen Sie von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt ein E-Rezept, welches Sie mit Ihrer eGK in einer Apotheke einlösen müssen. Die BARMER übernimmt alle Kosten für medizinisch notwendige Medikamente. Das gilt auch für neue und innovative Arzneimittel, bei denen Sicherheit und Qualität nachgewiesen sind. Auf Sie entfallen lediglich die gesetzlichen Zuzahlungen*

Weitere Informationen finden Sie unter:

Medikamente

www.barmer.de/arzneimittel-und-medikamente

Apothekensuche

www.aponet.de/apothekensuche

Für BARMER Versicherte gibt es viele Medikamente kostenfrei oder mit Rabatt. Fragen Sie am besten Ihre Ärztin oder Ihren Arzt oder in der Apotheke.

Apotheke vor Ort –

rund um die Uhr geöffnet

Moderne Arzneimittel –

in unabhängigen Tests geprüft

Geld sparen –

günstige Medikamente mit Rabatt

Erste Hilfe im Notfall – wenn es darauf ankommt

Für medizinische Probleme, bei denen Sie zu normalen Zeiten Ihre Hausarztpraxis aufsuchen würden, gibt es den ärztlichen Bereitschaftsdienst. Unter der Rufnummer **116117** erreichen Sie diesen auch außerhalb der Sprechzeiten, also etwa nachts, an Wochenenden und Feiertagen. In den Notfallpraxen ist medizinisches Fachpersonal im Einsatz, das erkrankte Personen in dringenden Fällen behandelt.

Notruf –

schnell Erste Hilfe bekommen

Notdienst –

Ärzte immer in Bereitschaft

Notfallbehandlung –

bei Unfällen oder schweren Erkrankungen

Wenn Sie Erste Hilfe brauchen – etwa bei einem Unfall –, erreichen Sie unter der kostenlosen Telefonnummer **112** wie überall in Europa die Feuerwehr oder den Rettungsdienst vor Ort. Selbstverständlich ist auch eine Notfallbehandlung durch Ihre Versicherung abgedeckt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

Notfallnummern

www.barmer.de/notfallnummern

Apotheken-Notdienst

0800 00 22833 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz)
22833 (von jedem Handy bundesweit ohne Vorwahl für 69ct/Min)

Kindernotfall-App

Die wichtigsten Telefonnummern und Informationen an einer Stelle

www.barmer.de/kindernotfall-app

* Für rezeptpflichtige bzw. verschreibungspflichtige Medikamente zahlen Sie zwischen 5 Euro und maximal 10 Euro zu.

Highest quality – how to get your medication

You obtain tablets, drops and other medication either at the doctor's practice, the hospital or from a pharmacy. But usually, your doctor will give you a prescription, which you then take a pharmacy. BARMER covers the cost of all medically necessary medication. This also applies to new and innovative pharmaceuticals whose safety and quality have been established. You only have to pay the statutory co-payments*.

More information is available at:

Medication**

www.barmer.de/arzneimittel-und-medikamente

German pharmacy finder**

www.aponet.de/apothekensuche

There are many medications available to BARMER members for free or at a discount. Ask your doctor or pharmacist for more information.

Local pharmacies –

open around the clock

State-of-the-art medication –

certified in independent testing

Save money –

inexpensive medication at a discount

First aid in emergencies – when it really matters

In Germany, you have access to doctors 24/7. If you require standard medical treatment from a GP at a time when the doctor's practice is closed (e.g. at night, weekends, on public holidays), a medical service is available under the number **116117** (German only). This service will connect you to a doctor's surgery in your area, where resident doctors are on duty to treat patients in urgent cases.

If you require first aid – for example in the event of an accident – you can reach paramedics, ambulance or the fire brigade on the free number **112** from everywhere in Europe. Of course, emergency treatment is also covered by your insurance.

More information is available at:

Emergency contact numbers**

www.barmer.de/notfallnummern

Out-of-hours pharmacy service

0800 00 22833 (free of charge from the German landlines)
22833 (from any mobile phone nationwide without dialing code for 69 ct/min)

Child Emergency App**

The most important telephone numbers and information in one place

www.barmer.de/kindernotfall-app

* Payment for having prescription filled, generally between 5 and 10 euros.

** Website available in German.

Medizin ist individuell – deshalb gibt es Spitzenmedizin

Bei einer chronischen Erkrankung wie Asthma oder Diabetes, aber auch bei speziellen Problemen wie einer Sportverletzung benötigen Sie eine besondere Behandlung. Vielleicht wünschen Sie sich auch nur eine Ärztin oder einen Arzt, die oder der Sie fachgerecht betreut. Bei der BARMER gibt es hierfür besondere Angebote. Exklusiv für Sie bieten wir Spitzenmedizin und haben besondere Verträge mit Einrichtungen geschlossen. Hier profitieren Sie von kurzen Wartezeiten, hohen Qualitätsstandards und einer integrierten Behandlung.

Bei der BARMER entscheiden Sie selbst, ob Sie alternative Heilmethoden wie Akupunktur, Homöopathie oder anthroposophische Medizin nutzen wollen. Maßgeblich sind die gesetzlichen Rahmenbedingungen in Deutschland. Welche Kosten übernommen werden und bei welchen Ärztinnen und Ärzten Sie sich behandeln lassen können, erfahren Sie am besten in einem persönlichen Gespräch.

Fachärztinnen und Fachärzte –
Kompetenz für spezielle Therapien

Spitzenmedizin –
die besten Ärztinnen und Ärzte in Deutschland

Alternative Heilmethoden –
ergänzend zur klassischen Medizin

Weitere Informationen finden Sie unter:

Besondere Versorgung

www.barmer.de/besondere-versorgung

Besser-Leben-Programme

www.barmer.de/besser-leben

Schneller zum Facharzt

www.barmer.de/terminservice

Kooperationskliniken

www.barmer.de/kooperationskliniken



Leading medical care – access to specialist treatments



If you suffer from a chronic illness like asthma or diabetes, or perhaps specific problems like a sports injury, you will require specific treatment. Or maybe you just want a doctor who can give you specialist care. At BARMER, we've set up additional contracts with leading specialists and medical facilities across Germany exclusively for you. You benefit from short waiting times, high quality standards and integrated treatment.

With BARMER, you can also choose whether to use alternative treatment methods like acupuncture, homeopathy or anthroposophic medicine. German law determines the framework conditions. Talk to your personal representative to find out what costs are covered and which doctors you can be treated by.

Specialists –
competence in all medical areas

Leading treatments –
the best doctors in Germany

Alternative treatment methods –
as a supplement to conventional medicine

More information is available at:

Special care*
www.barmer.de/besondere-versorgung

Live better programs*
www.barmer.de/besser-leben

Faster way to a specialist*
www.barmer.de/terminservice

Partner clinics*
www.barmer.de/kooperationskliniken

*Website available in German.



Sich krankmelden –

finanziell auf der richtigen Seite

Wer krank ist und deshalb nicht zur Arbeit kann, ist verpflichtet, dies der Arbeitgeberin oder dem Arbeitgeber mitzuteilen. Die BARMER erhält Ihre Krankschreibung in digitaler Form direkt und sicher von Ihrer Arztpraxis. Ihre Personalabteilung ruft die Daten der elektronischen Arbeitsunfähigkeit digital bei der BARMER ab.

Arbeitgeberin oder Arbeitgeber informieren –

wenn Sie krankgeschrieben werden

Digitale Krankmeldung –

direkte Übermittlung von Arztpraxis zu BARMER

Krankengeld –

so bleiben Sie finanziell abgesichert

Für die Zeit Ihres Ausfalls erhalten Sie Ersatz für Ihr Gehalt bzw. Ihren Arbeitslohn. Die Dauer und Höhe der Zahlung sind gesetzlich geregelt. Für die ersten sechs Wochen Ihrer Erkrankung übernimmt Ihre Arbeitgeberin oder Ihr Arbeitgeber den Verdienstausfall. Danach erhalten Sie Krankengeld von Ihrer Krankenkasse. Das Krankengeld liegt allerdings unterhalb Ihres regulären Gehalts und wird nach bestimmten Regeln berechnet.

Weitere Informationen finden Sie unter:

Arbeitsunfähigkeit

www.barmer.de/arbeitsunfaehigkeit

Krankengeld

www.barmer.de/krankengeld

Taking sick leave –

we have you covered

Anyone who is unable to work due to illness or injury is obliged to inform their employer. BARMER receives your sick note in digital form directly and securely from your doctor's practice.

Inform employer –

if you are on sick leave

Digital sick note –

direct transmission from doctor's practice to BARMER

Sick pay –

to keep you financially secure

Your employer requests the electronic sick leave data digitally from BARMER. For the first six weeks of your illness, your employer is, in most cases, responsible for continuing your income. After that, your health insurance fund will cover your loss of earnings by providing you with sick pay. The amount of sick pay you receive is less than your regular salary and is calculated according to certain rules.

More information is available at:

Sick leave*

www.barmer.de/arbeitsunfaehigkeit

Sick pay*

www.barmer.de/krankengeld

* Website available in German.

Über Deutschland hinaus – versichert auf Reisen

Mit der BARMER sind Sie auch im Ausland auf Reisen abgesichert. In vielen europäischen Ländern können Sie sich mit der Europäischen Krankenversicherungskarte (EHIC) behandeln lassen – diese befindet sich auf der Rückseite der BARMER Gesundheitskarte. Außerdem unterhält Deutschland mit weiteren Ländern wie etwa der Türkei Partnerabkommen. Detaillierte Informationen finden Sie auf unserer Website.

Nicht alle in Deutschland bekannten Leistungen werden auch im Ausland erstattet. Außerdem gelten in vielen Ländern deutlich höhere Zuzahlungen. Auch dürfen die deutschen Krankenkassen die Kosten eines medizinisch notwendigen Rücktransports nicht übernehmen. Es können also erhebliche Kosten entstehen, gegen die Sie sich mit einer privaten Auslandsrankenversicherung schützen sollten. Gerne informieren wir Sie zu diesem Thema. Auch wenn Sie von Ihrer Arbeitgeberin oder Ihrem Arbeitgeber ins Ausland geschickt werden.

Europäische Krankenversicherungskarte (EHIC) –

überall in Europa bestens abgesichert

Partnerabkommen –

Schutz in vielen weiteren Ländern der Welt

Zusatzversicherung –

exklusive Angebote für noch mehr Leistungen

Weitere Informationen finden Sie unter:

Europäische Krankenversicherungskarte (EHIC)

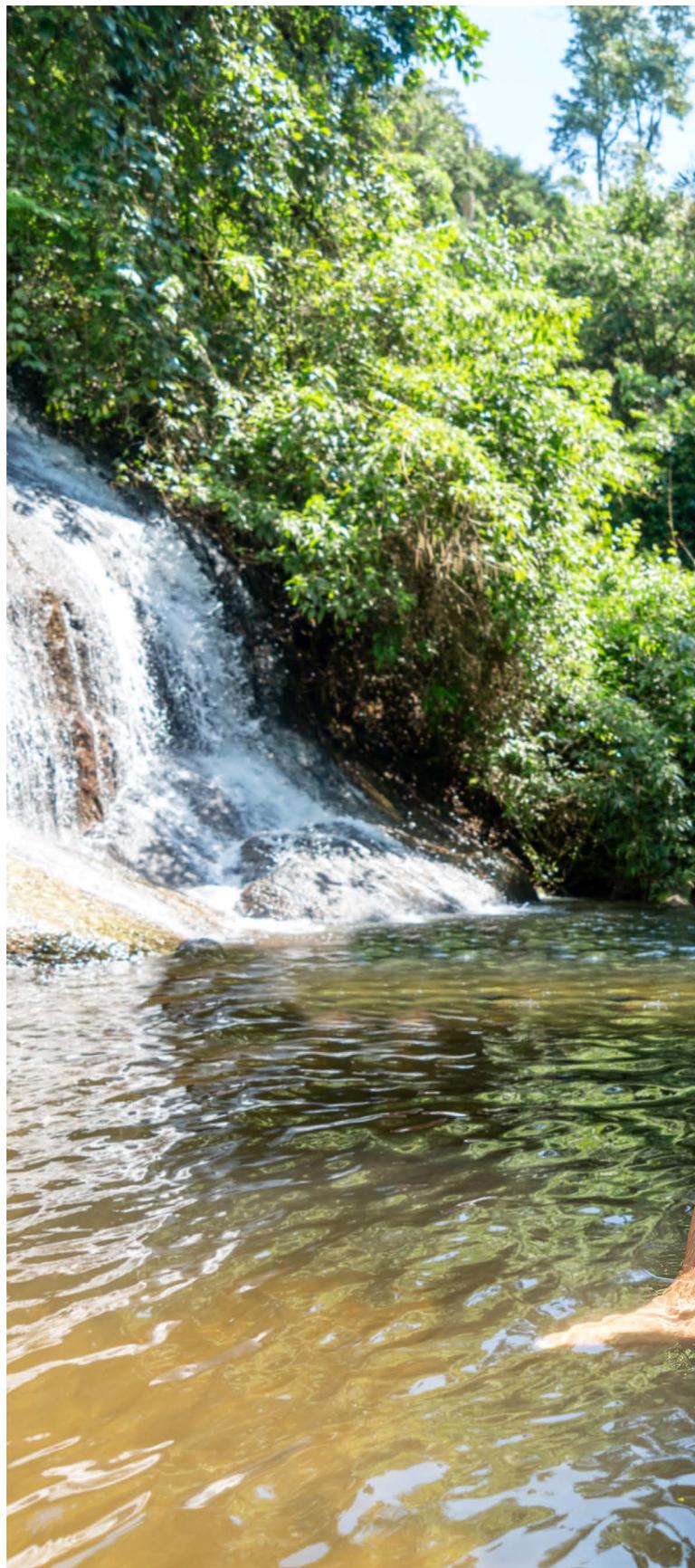
www.barmer.de/auslandsleistungen

Auslandsreisen

www.barmer.de/reisen

Zusatzversicherungen

www.barmer.de/zusatzversicherung



Beyond the borders of Germany – insured when travelling



With BARMER you're also covered abroad. You can get treatment in many European countries with the European Health Insurance Card (EHIC) – this can be found on the back of the BARMER health insurance card. Germany has partner agreements with other countries too, such as Turkey. You can find detailed information on our website or by calling our English Service Hotline.

Many countries require significantly higher co-payments for medical treatment, and not all healthcare services that are received abroad are reimbursable. Moreover, German health insurance funds are not permitted to cover costs for medically necessary repatriation. These factors can result in very high costs for individuals. For this reason, it is essential that you take out an additional foreign travel insurance. We would be pleased to inform you further about this most affordable protection, even if you are being sent abroad by your employer.

European Health Insurance Card (EHIC) –

emergency cover throughout Europe

Partner agreements –

cover in other countries around the world

Additional insurance –

exclusive offers for members

More information is available at:

European Health Insurance Card (EHIC)

www.barmer.de/faq-e-health-card

Trips abroad*

www.barmer.de/reisen

Additional insurance

www.barmer.de/additional-insurance

* Website available in German.

An die Zukunft denken – mit Vorsorge und Prävention

Jeder kann selbst etwas dafür tun, gesund zu bleiben und Krankheiten zu vermeiden. Die BARMER bietet Ihnen viele Möglichkeiten, die eigene Gesundheit zu fördern und zu schützen. Zum Beispiel durch spezielle Vorsorgeuntersuchungen oder Schutzimpfungen. Nehmen Sie sich Zeit und lassen Sie sich ausführlich beraten. Denn manche Arztpraxen bieten Ihnen „individuelle Gesundheitsleistungen“ an, die aus medizinischer Sicht nicht immer notwendig sind.

Als BARMER Mitglied erhalten Sie 100% der Kosten Ihrer Reiseimpfungen erstattet. Den Betrag können Sie sich bequem über Ihr BARMER-Benutzerkonto zurückerstatten lassen und gleichzeitig Ihr Punktekonto im BARMER Bonusprogramm mit jeder Impfung auffüllen.

Wir zahlen zum Beispiel folgende Impfungen*:

FSME/Zecken
Hepatitis A und B
Influenza/Grippe
Masern
Pneumokokken
Rotaviren

* Empfohlen von der Ständigen Impfkommission am Robert-Koch-Institut.

Impfungen –

der beste Schutz vor einer Erkrankung

Vorsorge –

Krankheiten frühzeitig erkennen

Prävention –

maximal zwei zertifizierte Gesundheitskurse im Jahr, Präsenzkurse jeweils 75 Euro und Online-Kurse jeweils 100 Euro.

Bevor Sie ins Ausland reisen, wenden Sie sich am besten an den BARMER Teledoktor, um festzustellen, welche Impfungen erforderlich sind.

Wie steht es um Ihre Work-Life-Balance? Wer im Job viel leistet, sollte mental und körperlich fit sein. Es gibt viele Gelegenheiten, vor und nach der Arbeit aktiv zu sein. Die BARMER unterstützt Sie mit vielen Präventionsangeboten. Für die Maßnahmen erhalten Sie anschließend einen Bonus. Davon haben Sie auch finanzielle Vorteile.



Weitere Informationen finden Sie unter:

Präventionskurse

www.barmer.de/gesundheitscampus

Bonusprogramm

Punkte sammeln und Prämien sichern

www.barmer.de/bonusprogramm

Kinder- und Jugendprogramm

www.barmer.de/familien

You're in safe hands – with check-ups and prevention

Everyone can take steps to stay healthy and to prevent illness. BARMER offers a lot of options for you to promote and protect your own health. For example, by means of special preventive medical check-ups and vaccinations. Make sure you're properly informed about the options; doctors may offer you "individual healthcare services" (IGeL) that aren't always necessary from a medical perspective.

As a BARMER member, you will be reimbursed 100% of the cost of your travel vaccinations. You can have the amount reimbursed conveniently via Meine BARMER and at the same time top up your points account in the BARMER Bonus Program with every vaccination.

For example, we cover the cost of the following vaccinations*:

Tick-borne encephalitis (TBE)
Hepatitis A and B
Influenza (the flu)
Measles
Pneumococcus
Rotaviruses

* Recommended by the Standing Committee on Vaccination of the Robert-Koch Institute

Vaccinations –

the best protection against disease

Check-ups –

detect medical conditions at an early stage

Prevention –

a maximum of two certified health courses per year, face-to-face courses 75 euro each and online courses 100 euro each.

Before travelling abroad, it is best to consult the BARMER Teledoktor to identify which vaccinations are required.

How's your work/life balance? Anyone with a demanding job should stay mentally and physically fit. There are many opportunities to be active before and after work. BARMER supports you with a range of preventative programs. You also earn redeemable bonus points for taking part in them, so you benefit financially, too.



More information is available at:

Prevention courses*

www.barmer.de/gesundheitscampus

Bonus Program*

Collect and redeem points for cash rewards

www.barmer.de/bonusprogramm

Child and Youth Program*

www.barmer.de/familien

* Website available in German.

Persönliche Ansprechperson – Kontakt und Informationen

Gerade in der ersten Zeit Ihres Aufenthalts haben Sie wahrscheinlich viele Fragen. Wir haben unseren Kundenservice daher auf die Bedürfnisse von ausländischen Beschäftigten ausgerichtet. So bieten wir Ihnen zum Beispiel Informationen in verschiedenen Sprachen.

Wenn Sie eine telefonische Auskunft benötigen, können Sie sich in Deutsch oder Englisch beraten lassen. Sie erreichen uns unter der Woche bequem telefonisch oder besuchen Sie uns deutschlandweit in einer unserer Geschäftsstellen, nutzen unseren Service-Chat oder kontaktieren uns über Ihr Online-Postfach.

Auch auf unserer Internetseite finden Sie viele fremdsprachige Informationsmöglichkeiten. Wählen Sie Ihre gewünschte Sprache ganz einfach aus. Über das Internet bieten wir Ihnen außerdem viele digitale Dienste. Hier können Sie Anträge stellen, Daten ändern oder Bescheinigungen ausdrucken. Wenn es noch schneller und bequemer gehen soll, nutzen Sie unsere Beratung im Chat oder unsere Online-Services.

Ihr Kontakt zur BARMER Krankenkasse – alle Kontaktmöglichkeiten im Überblick

Innerhalb Deutschlands

0800 333 1010* (Beratung in Deutsch)

0800 333 0060* (Beratung in Englisch)

Aus dem Ausland

+49 202 568 333 1010** (Beratung in Deutsch)

+49 202 568 333 0060** (Beratung in Englisch)

Beratung im Chat

www.barmer.de/service-chat

Meine BARMER

www.barmer.de/meine-barmer



Sie sind zufrieden mit uns?

Dann empfehlen Sie uns gerne weiter. Als Prämie für jedes neugewonnene Mitglied erhalten Sie 25 Euro.

www.barmer-empfehlen.de

* Anrufe aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz sind für Sie kostenfrei!
** Verbindungsentgelte zum Tarif Ihres Anbieters.



We are here for you –

Our commitment to personal service



You'll probably have a lot of questions, especially when you first arrive. This is why we've aligned our customer service to the needs of foreign employees. For example, we provide important information in several languages.

And when you need assistance, our German and English Service Hotline is available during the week. Our customer service advisors are on hand to support you with all your enquiries. You can also visit our many service points across Germany, use our Chat Service or communicate with us directly and securely via your personal online mailbox.

There are also a lot of foreign-language versions of the information provided on our website. Simply select your desired language. We also offer a wide range of modern digital services, too. With our online service centre Meine BARMER you can easily submit forms and applications, change personal data or print certificates.

Your contact at BARMER Krankenkasse - all contact options at a glance

From within Germany

0800 333 1010* (For service in German)

0800 333 0060* (For service in English)

From Abroad

+49 202 568 333 1010** (For service in German)

+49 202 568 333 0060** (For service in English)

Live chat

www.barmer.de/en/chat-service

BARMER Benefits and Service

www.barmer.de/benefits-and-service



Are you happy with BARMER?

Then please recommend us to others. You will receive 25 euro as a reward for each new member you recommend.

www.barmer-empfehlen.de/en

* Calls from the German landline and mobile network are free of charge!

** Connection charges at your provider's rate.

Impressum

Herausgeber

BARMER
Axel-Springer-Straße 44
10969 Berlin
www.barmer.de

Druck

Druckerei Schneller
Lindachstraße 19
72764 Reutlingen

© BARMER 2024

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung der BARMER.

Die BARMER übernimmt keine Garantie für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Inhalte und Verweise. Haftungsansprüche gegen die BARMER, welche sich auf die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen beziehen, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung vorliegt.

Imprint

Editor

BARMER
Axel-Springer-Straße 44
10969 Berlin
www.barmer.de

Print

Druckerei Schneller, Lindachstraße 19, 72764 Reutlingen

© BARMER 2024

All rights reserved. Reproduction of this document, including in part, is only permitted with the prior written consent of BARMER.

BARMER makes no representations or warranties as to the usefulness, correctness, completeness or quality of the information and references contained herein. Provided that there is no wilful or grossly negligent breach of duty on the part of BARMER, all liability claims against BARMER arising from the use or non-use of the information provided are expressly excluded.

