

**BARMER**

# Deutsche Krankenversicherung Health insurance in Germany

Informationen für Beschäftigte aus dem Ausland  
Information for employees from abroad



## Impressum

### Herausgeber

BARMER  
Postfach 11 07 04  
10837 Berlin

### Konzeption, Text und Gestaltung

Abteilung Marketing

### © BARMER 2018

Alle Rechte vorbehalten.  
Nachdruck, auch auszugsweise,  
nur mit vorheriger schriftlicher  
Einwilligung der BARMER.

Die BARMER übernimmt keine Garantie für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Inhalte und Verweise. Haftungsansprüche gegen die BARMER, welche sich auf die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen beziehen, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung vorliegt.

## Imprint

### Publisher

BARMER  
P.O. Box 11 07 04  
10837 Berlin

### Concept, text and layout

Marketing Department

### © BARMER 2018

All rights reserved.  
Reproduction of this document, including in part, is only permitted with the prior written consent of BARMER.

BARMER makes no representations or warranties as to the usefulness, correctness, completeness or quality of the information and references contained herein. Provided that there is no wilful or grossly negligent breach of duty on the part of BARMER, all liability claims against BARMER arising from the use or non-use of the information provided are expressly excluded.

# Ihre Gesundheit ist das Allerwichtigste

## Your health is your most valuable commodity

Wer aus beruflichen Gründen oder zum Studieren nach Deutschland kommt, bringt oft eine Menge mit: Neugier, Engagement und Fachkenntnis. Vielleicht auch schon ein paar Sprachkenntnisse. Das Allerwichtigste aber ist es, gesund zu bleiben. Deutschland besitzt eines der besten Gesundheitssysteme weltweit. Die Behandlung durch Ärzte, Therapeuten und in anderen Heilberufen Tätige bietet Ihnen eine hohe Sicherheit. Doch wie funktioniert die Gesundheitsversorgung genau? Diese Broschüre soll Ihnen einen ersten Überblick geben. Als Patient suchen Sie sich zum Beispiel selbst aus, in welche Praxis oder in welche Klinik Sie gehen. Auch bei der Wahl Ihrer Krankenkasse sind Sie frei. Entscheiden Sie sich deshalb für die BARMER.

Wir sind die Nummer 1, wenn es um Ihre Gesundheit geht.

**Herzlich willkommen!**  
**Ihre BARMER**

Anyone coming to Germany for work or study usually has a lot of positive attributes: curiosity, dedication and specialist knowledge. Maybe some language skills as well. But the most important thing of all is to stay healthy. Germany has one of the best healthcare systems in the world. The treatment provided by physicians, therapists and other healthcare professionals offers you a lot of safety. But how is healthcare provided exactly? This brochure is intended to give you a basic overview. You, as a patient, are able to choose which practice or clinic you go to. You're also free to choose which health insurance provider you prefer. Which is why you should choose BARMER.

We're number one when it comes to your health.

**Welcome!**  
**Your BARMER Team**

# Bestens abgesichert – das

# Gesundheitssystem in Deutschland

Unser Sozialsystem genießt weltweit höchstes Ansehen. Das Sozialsystem beruht dabei auf einfachen Regeln. Die Beiträge für die gesetzliche Krankenversicherung werden von Arbeitnehmern und Arbeitgebern gemeinsam aufgebracht. Die Leistungen kommen dann allen Versicherten gleichermaßen zugute. Arbeitnehmer, die mehr verdienen, zahlen mehr. Arbeitnehmer, die weniger verdienen, zahlen weniger. Das nennen wir Solidarprinzip.

Ein Beispiel hierfür ist die kostenfreie Krankenversicherung für Familienangehörige. Als Mitglied einer gesetzlichen Krankenkasse wie der BARMER zahlen Sie lediglich einen Beitrag – Ihre Kinder, Ihr Ehepartner oder eingetragener Lebenspartner sind in der Regel kostenfrei mitversichert und können alle Leistungen der BARMER in Anspruch nehmen.

Als Arbeitnehmer müssen Sie sich bis zu einer bestimmten Einkommenshöhe gesetzlich krankenversichern. 90 Prozent der Bevölkerung sind Mitglied einer gesetzlichen Krankenkasse. Alle anderen sind bei einer privaten Krankenversicherung. Damit Sie die Leistungen einer gesetzlichen Krankenkasse in Anspruch nehmen können, erhalten Sie eine Versichertenkarte – die sogenannte Gesundheitskarte (eGK). Diese dient als Ausweis, dass Sie zum Beispiel bei der BARMER versichert sind und zum Arzt gehen können.



**Gesundheit  
weiter gedacht**

## **Solidarprinzip –**

alle Leistungen unabhängig vom Einkommen

## **Familienversicherung –**

Kinder und Partner mit eingeschlossen

## **Gesundheitskarte –**

der persönliche Ausweis für jeden Arztbesuch



## Optimally covered –

# the healthcare system in Germany

Our social system enjoys an excellent reputation all over the world. The German welfare system is based on some basic rules. The contributions for statutory health insurance cover are shared between employees and employers. Employees who earn more, pay more. Employees who earn less, pay less. But everyone profits from the same benefits. We call this the solidarity principle.

Free health insurance for family members is an example of this. As a member of a statutory health insurance fund like BARMER, you only pay one contribution – your children, spouse or civil partner are generally co-insured at no extra charge and can take advantage of all the services BARMER offers.

As an employee, you must have statutory

health insurance cover when your income is below a certain level. 90 percent of the population are members of a statutory health insurance fund. Everyone else has private health insurance cover. In order to use the services provided by a statutory health insurance fund, you are issued with a health insurance card (elektronische Gesundheitskarte or eGK in German). This is used like an ID card and proves that you're covered by BARMER when you consult a doctor.

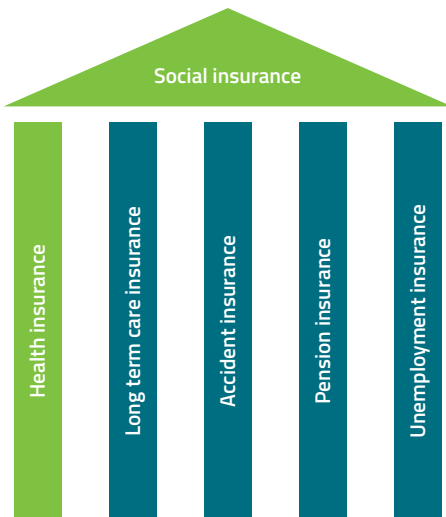


### Healthcare taken to the next level

**The solidarity principle –**  
entitlement to all services regardless of income

**Family insurance –**  
children and partner included

**Health insurance card –**  
your personal pass for every doctor's visit



# Höchstes Vertrauen –

# falls Sie zum Arzt müssen



In Deutschland gibt es mehr als 370.000 Ärzte. Sie arbeiten zum Beispiel in Facharztzentren oder Krankenhäusern und zu einem wesentlichen Teil in den sogenannten niedergelassenen Praxen. Dort finden Sie auch Ihren Hausarzt. Der Hausarzt ist Ihr erster medizinischer Ansprechpartner und überweist Sie bei Bedarf an einen Facharzt oder ins Krankenhaus. Er ist Ihr Lotse und koordiniert und plant mit Ihnen alle weiteren Schritte einer Behandlung. So sparen Sie sich zum Beispiel unnötige und belastende Untersuchungen.

Versicherte der BARMER müssen für den Arztbesuch nichts bezahlen. Legen Sie in der Praxis oder im Krankenhaus einfach Ihre Gesundheitskarte vor. Die BARMER übernimmt selbstverständlich auch die Kosten für eine notwendige psychotherapeutische Behandlung. Sie können hier ganz unbesorgt sein. Dasselbe gilt für den Besuch beim Zahnarzt. Wir zahlen die medizinisch notwendige Behandlung sowie die regelmäßige Vorsorge.



**Gesundheit  
weiter gedacht**

### **Freie Arztwahl –**

Sie suchen sich Ihren Arzt selbst aus

### **Persönlicher Hausarzt –**

er koordiniert Ihre Therapie

### **Keine Arztkosten –**

Sie zahlen nichts für die Behandlung

### **Weitere Informationen finden Sie unter:**

Arztsuche:

[www.barmer.de/arztnavi](http://www.barmer.de/arztnavi)

Krankenhaussuche:

[www.barmer.de/krankenhausnavi](http://www.barmer.de/krankenhausnavi)

BARMER Teledoktor:

**Tel. 0800 3333 500**

# The greatest confidence – in case you need to visit a doctor



There are over 370,000 doctors in Germany. While many work in specialist medical centres and hospitals, a significant number work in private practices. This is where you will find your general practitioner (GP). Your GP will be your first medical point of contact, and will refer you to a specialist or hospital if necessary. He acts as your navigator, coordinating and planning all further steps of your treatment. This saves you unnecessary and straining tests, for instance.

BARMER members don't have to pay anything to visit a doctor. You just have to show your health insurance card at the doctor's surgery or hospital. Of course BARMER covers the cost of necessary psychotherapeutic treatments too. You can have peace of mind. The same applies if you need to visit a dentist. We pay for necessary medical treatments as well as for regular check-ups.



**Healthcare taken  
to the next level**

#### **Free choice of doctor –**

You can choose your doctor yourself

#### **Personal GP –**

He will manage your treatment

#### **No doctor's bills –**

You pay nothing for treatment

### **You can find further information at:**

Doctor search:  
[www.barmer.de/arztnavi](http://www.barmer.de/arztnavi)

Hospital search:  
[www.barmer.de/krankenhausnavi](http://www.barmer.de/krankenhausnavi)

BARMER Teledoctor:  
**Tel. 0800 3333 500**

# Besondere Qualität – so bekommen Sie Medikamente

Tabletten, Tropfen und andere Medikamente erhalten Sie entweder in der Arztpraxis, Klinik oder Apotheke. In der Regel bekommen Sie von Ihrem Arzt ein Rezept, das Sie in einer Apotheke vorlegen müssen. Die BARMER übernimmt alle Kosten für medizinisch notwendige Medikamente. Das gilt auch für neue und innovative Arzneimittel, bei denen Sicherheit und Qualität nachgewiesen sind. Auf Sie entfallen lediglich die gesetzlichen Zuzahlungen.

**Für BARMER Versicherte gibt es viele Medikamente außerdem kostenfrei oder mit Rabatt. Fragen Sie am besten Ihren Arzt oder Apotheker.**



**Gesundheit  
weiter gedacht**

**Apotheke vor Ort –**  
rund um die Uhr geöffnet

**Moderne Arzneimittel –**  
in unabhängigen Tests geprüft

**Geld sparen –**  
günstige Medikamente mit Rabatt



**Weitere Informationen  
finden Sie unter:**

Medikamente:  
[www.barmer.de/medikamente](http://www.barmer.de/medikamente)

Apothekensuche:  
[www.aponet.de](http://www.aponet.de)



## Special quality –

## how to get your medication



### You can find further information at:

Medicines:

[www.barmer.de/medikamente](http://www.barmer.de/medikamente)

Pharmacy search:

[www.aponet.de](http://www.aponet.de)

You obtain tablets, drops and other medicines either at the doctor's surgery, the hospital or from a pharmacy. You will generally be given a prescription by your doctor that you then have to take to a pharmacy to be filled. BARMER covers the cost of all medically necessary medicines. This also applies to new and innovative pharmaceuticals whose safety and quality have been established. You only have to pay the statutory top-up payments\*.

**There are also many medicines available to BARMER policy holders for free or at a discount. Ask your doctor or pharmacist for more information.**



### Healthcare taken to the next level

**Local pharmacy –**  
open around the clock

**Modern medicines –**  
certified in independent testing

**Save money –**  
inexpensive medicines at a discount

\* Payment for having prescription filled, generally between 5 and 10 euros.

# Erste Hilfe im Notfall – wenn es darauf ankommt

Für medizinische Probleme, bei denen Sie zu normalen Zeiten den Hausarzt aufsuchen würden, gibt es den ärztlichen Bereitschaftsdienst. Unter der Rufnummer **116117** erreichen Sie diesen auch außerhalb der Sprechzeiten, also etwa nachts, an Wochenenden und Feiertagen. In den Notfallpraxen sind niedergelassene Ärzte im Einsatz, die Patienten in dringenden Fällen behandeln.

Wenn Sie Erste Hilfe brauchen – etwa bei einem Unfall –, erreichen Sie unter der kostenlosen Telefonnummer **112** wie überall in Europa die Feuerwehr, den Notarzt oder Rettungsdienst vor Ort. Selbstverständlich ist auch eine Notfallbehandlung durch Ihre Versicherung abgedeckt. Bei der BARMER erhalten Sie außerdem einen Notfallpass, in den Sie Ihre wichtigsten Vitaldaten eintragen können.



**Gesundheit  
weiter gedacht**

**Notruf –**  
schnell Erste Hilfe bekommen

**Notdienst –**  
Ärzte immer in Bereitschaft

**Notfallbehandlung –**  
bei Unfällen oder schweren  
Erkrankungen

**Weitere Informationen  
finden Sie unter:**

Notfallnummern:  
[www.barmer.de/notfallnummern](http://www.barmer.de/notfallnummern)

Apotheken-Notdienst:  
**Tel. 22 8 33**

# First aid in emergencies – when it really matters



## Healthcare taken to the next level

**Emergency call –**  
get first aid fast

**Emergency assistance –**  
doctors always on call

**Emergency treatment –**  
in the case of accident or serious  
illness

We have an on-call medical service for medical problems for which you would normally consult your GP during regular opening hours. You can reach this service outside surgery hours (e.g. at night, at weekends and on public holidays) by dialling **116117**. There are resident doctors in the emergency practices who can treat patients in urgent cases.

If you need first aid – e.g. following an accident – you can contact the local emergency and rescue services by dialling **112** free of charge. The same number is used throughout Europe. Emergency treatment is naturally covered by your insurance policy too. You also receive a medical ID card from BARMER where you can record your medically relevant information.

### You can find further information at:

Emergency contact numbers:  
[www.barmer.de/notfallnummern](http://www.barmer.de/notfallnummern)

Out-of-hours pharmacy service:  
**Tel. 22 8 33**

# Medizin ist individuell – deshalb gibt es Spezialisten

Bei einer chronischen Erkrankung wie Asthma oder Diabetes, aber auch bei speziellen Problemen wie einer Sportverletzung benötigen Sie eine besondere Behandlung. Vielleicht wünschen Sie sich auch nur einen Arzt, der Sie fachgerecht betreut. Bei der BARMER gibt es hierfür besondere Angebote. Exklusiv für Sie haben wir mit Spitzenmedizinern und Einrichtungen besondere Verträge geschlossen. Hier profitieren Sie von kurzen Wartezeiten, hohen Qualitätsstandards und einer integrierten Behandlung.

Bei der BARMER entscheiden Sie selbst, ob Sie alternative Heilmethoden wie Akupunktur, Homöopathie oder anthroposophische Medizin nutzen wollen. Maßgeblich sind die gesetzlichen Rahmenbedingungen in Deutschland. Welche Kosten übernommen werden und bei welchen Ärzten Sie sich behandeln lassen können, erfahren Sie am besten in einem persönlichen Gespräch.



## Weitere Informationen finden Sie unter:

Besondere Versorgung:  
[www.barmer.de/besondere-versorgung](http://www.barmer.de/besondere-versorgung)

Besser-Leben-Programme:  
[www.barmer.de/besser-leben](http://www.barmer.de/besser-leben)

Kooperationskliniken:  
[www.barmer.de/kooperationskliniken](http://www.barmer.de/kooperationskliniken)



**Gesundheit  
weiter gedacht**

**Fachärzte –**  
Kompetenz für spezielle Therapien

**Spitzenmedizin –**  
die besten Ärzte in Deutschland

**Alternative Heilmethoden –**  
ergänzend zur klassischen Medizin

# Medicine is specific – that's why there are specialists

If you suffer from a chronic illness like asthma or diabetes, or perhaps specific problems like a sports injury, you need specific treatment. Maybe you just want a doctor who can give you specialist care. BARMER has special offers in this area. We've concluded special contracts with top doctors and medical facilities exclusively for you. You benefit from short waiting times, high quality standards and integrated treatment.

With BARMER, you can choose whether to use alternative treatment methods like acupuncture, homeopathy or anthroposophic medicine if you wish. German law is applicable. Talk to your personal representative to find out what costs are covered and which doctors you can be treated by.



## Healthcare taken to the next level

**Specialists –**  
competence for special treatments

**State-of-the-art medicine –**  
the best doctors in Germany

**Alternative treatment methods –**  
as a supplement to conventional  
medicine



## You can find further information at:

Special care:  
[www.barmer.de/besondere-versorgung](http://www.barmer.de/besondere-versorgung)

Live better programs:  
[www.barmer.de/besser-leben](http://www.barmer.de/besser-leben)

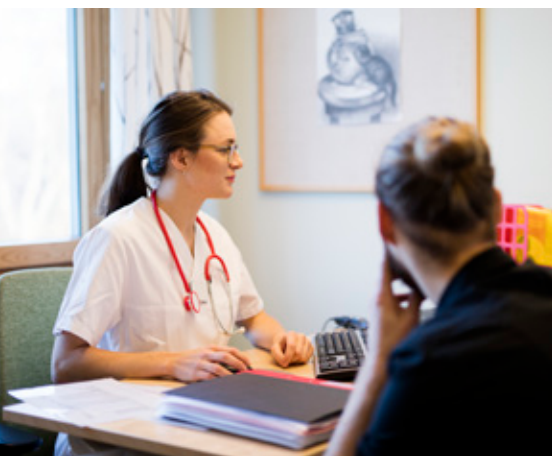
Partner clinics:  
[www.barmer.de/kooperationskliniken](http://www.barmer.de/kooperationskliniken)

## Sich krankmelden –

## finanziell auf der richtigen Seite

Wer krank ist und deshalb nicht zur Arbeit kann, ist verpflichtet, dies dem Arbeitgeber mitzuteilen. Ab dem dritten Tag ist außerdem ein schriftliches Attest nötig. Ihr Arbeitgeber kann die „ärztliche Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung“ allerdings auch schon früher verlangen. Fragen Sie am besten frühzeitig bei Ihrer Firma nach. Die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung enthält sowohl die Art als auch die Dauer der Erkrankung.

Für die Zeit Ihres Ausfalls erhalten Sie Krankengeld. Die Dauer und Höhe der Zahlung sind gesetzlich geregelt. Für die ersten sechs Wochen Ihrer Erkrankung übernimmt Ihr Arbeitgeber den Verdienstaufschlag. Danach erhalten Sie Krankengeld von Ihrer Krankenkasse. Das Krankengeld liegt allerdings unterhalb Ihres regulären Gehalts und wird nach bestimmten Regeln berechnet.



### Weitere Informationen finden Sie unter:

Arbeitsunfähigkeit:

[www.barmer.de/arbeitsunfaehigkeit](http://www.barmer.de/arbeitsunfaehigkeit)

Krankengeld:

[www.barmer.de/krankengeld](http://www.barmer.de/krankengeld)



**Gesundheit  
weiter gedacht**

**Ärztliches Attest –**  
wenn Sie krank werden

**Krankmeldung –**  
einfach per App hochladen

**Krankengeld –**  
so bleiben Sie finanziell abgesichert

## Reporting sick –

## covering yourself financially

Anyone who is sick and unable to work as a result is obliged to inform their employer. Moreover, a doctor's medical certificate is required from the third day on. Your employer can demand an "ärztliche Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung" (medical certificate of incapacity for work) sooner, however – the best thing is to ask early at your company. The certificate of incapacity for work details both the type and duration of the illness.

You will receive sick pay for the time you are unable to work. The amount and duration of payment are regulated by law. Your employer is responsible for making up for the loss of earnings for the first six weeks of your sickness. After that, your sick pay is paid by your health insurance company. The level of sick pay you receive is lower than your regular salary, however, and is calculated according to set rules.



### Healthcare taken to the next level

**Medical certificates (doctor's notes)** – for when you're sick

**Notification of sickness** – simply upload by app

**Sick pay** – to keep you financially secure



### You can find further information at:

Incapacity to work:  
[www.barmer.de/arbeitsunfaehigkeit](http://www.barmer.de/arbeitsunfaehigkeit)

Sick pay:  
[www.barmer.de/krankengeld](http://www.barmer.de/krankengeld)

# Über Deutschland hinaus – versichert auf Reisen

Mit der BARMER sind Sie auch im Urlaub oder auf beruflichen Reisen abgesichert. In 34 europäischen Ländern können Sie sich mit der Europäischen Krankenversicherungskarte (EHIC) behandeln lassen – diese befindet sich auf der Rückseite der BARMER Gesundheitskarte. Außerdem unterhält Deutschland mit weiteren Ländern wie etwa der Türkei Partnerabkommen. Detaillierte Informationen finden Sie auf unserer Website.

Nicht alle in Deutschland bekannten Leistungen werden auch im Ausland erstattet. Außerdem gelten in vielen Ländern deutlich höhere Zuzahlungen. Auch dürfen die deutschen Krankenkassen die Kosten eines medizinisch notwendigen Rücktransports nicht übernehmen. Es können also erhebliche Kosten entstehen, gegen die Sie sich mit einer privaten Reisekrankenversicherung schützen sollten. Gerne informieren wir Sie zu diesem Thema. Auch wenn Sie von Ihrem Arbeitgeber ins Ausland geschickt werden.

## Weitere Informationen finden Sie unter:

Gesundheitskarte:

[www.barmer.de/gesundheitskarte](http://www.barmer.de/gesundheitskarte)

Auslandsreisen:

[www.barmer.de/reisen](http://www.barmer.de/reisen)

Zusatzversicherungen:

[www.barmer.de/zusatzversicherung](http://www.barmer.de/zusatzversicherung)



**Gesundheit  
weiter gedacht**

**Gesundheitskarte –**  
überall in Europa bestens  
abgesichert

**Partnerabkommen –**  
Schutz in vielen weiteren  
Ländern der Welt

**Zusatzversicherung –**  
exklusive Angebote für noch mehr  
Leistungen



# Beyond the borders of Germany – insured when travelling



## Healthcare taken to the next level

**Health insurance card –**  
optimal cover throughout Europe

**Partner agreements –**  
cover in many other countries  
around the world

**Supplemental insurance –**  
exclusive offers for even more  
cover

With BARMER, you're also covered during a holiday or on a business trip. You can get treatment in 34 European countries with the European Health Insurance Card (EHIC) – this can be found on the back of the BARMER health insurance card. Germany has partner agreements with other countries too, such as Turkey. You can find detailed information on our website.

Not all of the benefits available in Germany are refundable abroad. Moreover, much higher top-up payments apply in some countries. German health insurance companies are not permitted to cover the cost of a medically necessary repatriation either. Consequently, it's possible for substantial amounts to accrue, and you should protect yourself by taking out private travel insurance. We would be happy to advise you further on this topic, including if you're sent abroad by your employer.

### You can find further information at:

Health insurance card:  
[www.barmer.de/gesundheitskarte](http://www.barmer.de/gesundheitskarte)

Trips abroad:  
[www.barmer.de/reisen](http://www.barmer.de/reisen)

Supplemental insurance:  
[www.barmer.de/zusatzversicherung](http://www.barmer.de/zusatzversicherung)

# An die Zukunft denken – mit Vorsorge und Prävention

Jeder kann selbst etwas dafür tun, gesund zu bleiben und Krankheiten zu vermeiden. Die BARMER bietet Ihnen viele Möglichkeiten, die eigene Gesundheit zu fördern und zu schützen. Zum Beispiel durch spezielle Vorsorgeuntersuchungen oder Schutzimpfungen. Nehmen Sie sich Zeit und lassen Sie sich ausführlich beraten. Denn manche Ärzte bieten Ihnen „Individuelle Gesundheitsleistungen“, die aus medizinischer Sicht nicht immer sinnvoll sind.

Wie steht es um Ihre Work-Life-Balance? Wer im Job viel leistet, sollte mental und körperlich fit sein. Es gibt viele Gelegenheiten, vor und nach der Arbeit aktiv zu sein. Die BARMER unterstützt Sie mit vielen Präventionsangeboten. Für die Maßnahmen erhalten Sie anschließend einen Bonus. Davon haben Sie auch finanzielle Vorteile.

## Weitere Informationen finden Sie unter:

Präventionskurse:

[www.barmer.de/gesundheitscampus](http://www.barmer.de/gesundheitscampus)

Bonusprogramm:

[www.barmer.de/bonusprogramm](http://www.barmer.de/bonusprogramm)

Kinder- und Jugendprogramm:

[www.barmer.de/familien](http://www.barmer.de/familien)

## Wir zahlen zum Beispiel folgende Impfungen\*:

- FSME/Zecken
- Hepatitis A und B
- Influenza/Grippe
- Masern
- Pneumokokken
- Rotaviren

\* Empfohlen von der Ständigen Impfkommission am Robert-Koch-Institut.



**Gesundheit  
weiter gedacht**

**Impfungen –**  
der beste Schutz vor einer  
Erkrankung

**Vorsorge –**  
Krankheiten frühzeitig erkennen

**Prävention –**  
Angebote, die gesund machen

# Think of your future – with check-ups and prevention

Everyone can take steps to stay healthy and to prevent illness. BARMER offers a lot of options for you to promote and protect your own health. For example, by means of special preventive medical check-ups and vaccinations. Make sure you're properly informed about the options; doctors may offer you "individual healthcare services" (IGeL) that aren't always beneficial from a medical perspective.

How's your work/life balance? Anyone with a demanding job should stay mentally and physically fit. There are many opportunities to be active before and after work. BARMER supports you with a range of preventative programs. You also receive a bonus afterwards for participating in them, so you benefit financially too.

## You can find further information at:

Prevention courses:  
[www.barmer.de/gesundheitscampus](http://www.barmer.de/gesundheitscampus)

Bonus program:  
[www.barmer.de/bonusprogramm](http://www.barmer.de/bonusprogramm)

Children and youth program:  
[www.barmer.de/familien](http://www.barmer.de/familien)

## For instance, we cover the cost of the following inoculations\*:

- Tick-borne encephalitis (TBE)
- Hepatitis A and B
- Influenza (the flu)
- Measles
- Pneumococcus
- Rotaviruses

\* Recommended by the Standing Vaccination Committee of the Robert-Koch Institute



## Healthcare taken to the next level

**Vaccinations –**  
the best protection against disease

**Check-ups –**  
detect diseases at an early stage

**Prevention –**  
services that improve your health

# Persönliche Ansprechpartner –

## Kontakt und Informationen

Gerade in der ersten Zeit Ihres Aufenthalts haben Sie wahrscheinlich viele Fragen. Wir haben unseren Kundenservice daher auf die Bedürfnisse von ausländischen Arbeitnehmern ausgerichtet. So bieten wir Ihnen zum Beispiel Informationen in verschiedenen Sprachen. Wenn Sie eine telefonische Auskunft benötigen, können Sie sich auch in Englisch beraten lassen. Unter der Nummer **0800 333 0060** erreichen Sie unsere Kundenberater 24 Stunden am Tag, die ganze Woche.

Dieser Service ist auch aus dem Ausland erreichbar, **Tel. +49 202 568 333 0060**.

Auch auf unserer Internetseite finden Sie viele fremdsprachige Informationsmöglichkeiten. Wählen Sie Ihre gewünschte Sprache ganz einfach aus. Übers Internet bieten wir Ihnen außerdem viele digitale Dienste. Hier können Sie Anträge stellen, Daten ändern oder Bescheinigungen ausdrucken.

Wenn es noch schneller und bequemer gehen soll, nutzen Sie unsere Live-Beratung oder unsere Service-App.

### Weitere Informationen finden Sie unter:

Live-Beratung:

[www.barmer.de/online-beratung](http://www.barmer.de/online-beratung)

Service-App:

[www.barmer.de/service-app](http://www.barmer.de/service-app)



## Your personal contact –

## information and getting in contact



You'll probably have a lot of questions, especially in the first few days of your stay. This is why we've aligned our customer service to the needs of foreign employees. For instance, we have information available in several languages. And if you need assistance, we have English-speaking call centre agents on hand who may advise you. You can reach our customer service at any time, seven days a week on **0800 333 0060**.

This service is also available from outside Germany by calling  
**Tel. +49 202 568 333 0060**.

There are also a lot of foreign-language versions of the information provided on our website. Simply select your desired language. We offer a host of digital services via the Internet too. These include the ability to submit requests, change data or print certificates. And to make it even quicker and easier, there's our live chat service and service app.

### You can find further information at:

Live chat:  
[www.barmer.de/online-beratung](http://www.barmer.de/online-beratung)

Service-App:  
[www.barmer.de/service-app](http://www.barmer.de/service-app)

# 5 steps for a perfect start

There are only a few things that are absolutely indispensable when you're new in Germany. This brochure walks you through them step by step and tells you where to go to get what you need.

## For employees

### Step 1:

The first thing you'll need is a place to live. Once you've found somewhere, you have to register your new address with the Einwohnermeldeamt (residents' registration office). You can normally do this at the Rathaus (town hall) or Bürgeramt (administrative office for citizens), where they will issue you an Anmeldebestätigung (confirmation of registration). In most areas, you can get in touch with your local office by dialling the general phone number 115. They'll be able to help you with any questions you may have regarding registration. [www.115.de](http://www.115.de)

### Step 2:

Once you've received the Anmeldebestätigung, you'll be asked whether you have a tax identification number (Steuer ID-Nr.). Your tax ID is important when you start working. If you aren't asked about it when registering, please visit your Finanzamt (tax office) and apply for a tax ID there. You can find out which is your local tax office here: <http://gemfa.bzst.bund.de/gemfai.exe>

### Step 3:

In Germany, you also need health insurance cover. BARMER is one of Germany's largest health insurance companies. Please get in touch with your BARMER representative for more information. He or she will be able to tell you the quickest and simplest way of joining. We'll then take care of informing your employer or university about your health insurance policy on your behalf.

### Step 4:

In addition to this, you'll need a social security number so that your employer can pay you and we can book your insurance premiums correctly. Your BARMER representative can apply for this number on your behalf and you'll receive it within a few days. You then just need to let your employer know.

### Step 5:

Last but not least, you'll need to open a current account with a German bank. It's a good idea to compare offers, as some banks don't charge account maintenance fees on current accounts.

## For students

### Step 1:

First of all you need to be registered with a German health insurance company. This is necessary because you will need valid health insurance for enrolment at university and for a visa from the "Ausländerbehörde" (foreigners' registration office). Our advice is to get in touch with your personal BARMER contact to make the application process as fast and as convenient as possible.

### Step 2:

Once you have registered with a German health insurance, you are allowed to enrol at university. It is essential to take out health insurance before enrolment. Without confirmation of membership, enrolment is not possible. Our confirmation of membership is accepted at all universities in Germany. On receipt of confirmation of enrolment, you will need to send it to your health insurance.

### Step 3:

For non-EU citizens: For your appointment with the Ausländerbehörde you will need confirmation of enrolment and confirmation of health insurance.

### Step 4:

Maybe you are considering a side job during university? The HR office of your company will need a German social security number. It is important in order for you to get paid! BARMER will apply for that number on your behalf within a few days.

### Step 5:

Last but not least, if you don't have a European bank account, it's advantageous to find a bank in Germany without fees.

Yes, I would like to join BARMER starting   
My membership application should use the following information:

# BARMER

## Personal details

Last name, first name		Title	Gender
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/> m
Street, house number		Date of birth	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Postcode	Town/City	Place of birth <sup>2)</sup>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Telephone number <sup>1)</sup>	Mobile phone number <sup>1)</sup>	Maiden name <sup>2)</sup>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Email address <sup>1)</sup>		Nationality <sup>2)</sup>	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
State pension insurance no.	Health insurance no.		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

## Details of beneficiary and previous insurer

Status	<input type="checkbox"/> Trainee	<input type="checkbox"/> Employee	Since	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Due to my income, I am subject to compulsory health insurance.
					<input type="checkbox"/> exempt from health insurance.
At employer/company, address		Position			
<input type="text"/>		<input type="text"/>			
<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> I am related by birth or marriage to the employer			
<input type="checkbox"/> I am a student	From/since	Expected graduation date	<input type="text"/>	Please attach enrolment form!	
	<input type="text"/>		<input type="text"/>		
	I was most recently insured from	until	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		<input type="text"/>		
	Health insurance provider				
	by	<input type="text"/>			

I know other people who might be interested in joining BARMER

## Signature

Date, Signature

Joining a health insurance scheme generally involves taking out long-term care insurance, unless otherwise exempted.

<sup>1)</sup> Optional

<sup>2)</sup> Only required if no state pension insurance number provided

**For information:** Your data are processed for the purpose of clarifying the insurance contract in accordance with Sections 5 et seqq. SGB Title V, and for collection of premiums in accordance with Sections 226 et seqq. SGB Title V and 57 SGB Title XI. BARMER stores these data for 9 years. The data relating to the insurance contract (Sections 288 SGB Title V, 99 SGB Title XI) will be stored for a maximum of 30 years.

If the legal conditions are met, you are entitled to view this information, to seek correction and deletion or limitation, and to data portability.

You may file an objection against the processing of your personal data with us or with the German Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information. Our Data Protection Officer can be reached at datenschutz@barmar.de or at Lichtscheider Str. 89, in 42285 Wuppertal, Germany.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------



## We're there for you!

### **BARMER telephone service**

Always available to answer any insurance questions you may have  
0800 333 00 60 (English-speaking hotline)\*  
0800 333 10 10\*

### **My BARMER**

Take care of important business from home  
and on the move

[www.barmer.de/meine-barmer](http://www.barmer.de/meine-barmer)

### **Your local BARMER**

Find us on the Internet

[www.barmer.de/geschaeftsstellen](http://www.barmer.de/geschaeftsstellen)

### **BARMER Teledoctor\*\***

Around-the-clock telephone consultation  
0800 3333 500\*

### **Social media**

[www.barmer.de/facebook](http://www.barmer.de/facebook)

[www.barmer.de/youtube](http://www.barmer.de/youtube)

[www.barmer.de/instagram](http://www.barmer.de/instagram)

\* Calls made from German landline and mobile networks are free of charge!

\*\* You can find more information on the services we offer at [www.barmer.de](http://www.barmer.de)

[www.barmer.de/en](http://www.barmer.de/en)

**BARMER**